

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Introducción

Bienvenido a Doctorio. Estos términos y condiciones describen las reglas y regulaciones para el uso del servicio de asistencia virtual para la salud proporcionado por Doctorio, ubicado en <https://www.doctorio.ai/> y WhatsApp LLC powered by META.

Al acceder a este servicio, asumimos que aceptas estos términos y condiciones. No continúes usando Doctorio si no estás de acuerdo con todos los términos y condiciones establecidos en esta página.

2. Servicios que ofrecemos

Nuestra aplicación ofrece los siguientes servicios:

- **Consultas médicas a domicilio:** Los usuarios pueden buscar y programar consultas con médicos certificados para atención en su domicilio.
- **Pedir Medicamentos y Recomendaciones:** Durante la consulta, los profesionales de la salud pueden realizar recomendaciones, emitir recetas y, cuando corresponda, indicar pruebas diagnósticas.
- **Kit de Emergencia Incluido:** Cada consulta médica incluye un kit básico de emergencia con medicamentos esenciales, proporcionado por el profesional de la salud, para atender necesidades inmediatas identificadas durante la visita.

3. Uso adecuado de la aplicación

Los usuarios-pacientes se comprometen a utilizar la aplicación de manera legal y ética. Para garantizar el correcto uso del servicio, los usuarios deben:

- **Respetar a los profesionales de salud y a otros usuarios:** No se permitirán comentarios ofensivos, insultos o cualquier forma de acoso.
- **Proveer información veraz y completa:** Los usuarios deben proporcionar datos precisos sobre su estado de salud y antecedentes médicos para facilitar un diagnóstico adecuado.
- **Cumplir con las indicaciones médicas:** Seguir las recomendaciones y tratamientos prescritos por los médicos para garantizar la efectividad del servicio.
- **No realizar uso indebido, fraudulento o malicioso de la plataforma:** Cualquier intento de manipular el sistema, acceder a información no autorizada o cometer fraudes será estrictamente prohibido.
- **Mantener la confidencialidad de la información:** No compartir detalles de consultas, diagnósticos o cualquier información médica con terceros sin el consentimiento adecuado.

- **Evitar el uso de la plataforma para emergencias graves:** En caso de emergencias que pongan en peligro la vida, se debe buscar atención médica inmediata en persona.
- **No utilizar la plataforma para actividades comerciales no autorizadas:** La venta de medicamentos, productos médicos o cualquier otro servicio no relacionado con la aplicación está prohibida.

4. Terminología

La siguiente terminología se aplica a estos Términos y Condiciones, Declaración de Privacidad y Aviso de Descargo de Responsabilidad y todos los Acuerdos: “Cliente”, “Tú” y “Tu” se refieren a ti, la persona que inicia sesión en este sitio web y cumple con los términos y condiciones de Doctorio. “La Empresa”, “Nosotros”, “Nuestro” y “Nos” se refieren a nuestra Empresa. “Parte”, “Partes” o “Nosotros” se refiere tanto al Cliente como a nosotros mismos. Todos los términos se refieren a la oferta, aceptación y consideración del pago necesario para llevar a cabo el proceso de nuestra asistencia al Cliente de la manera más adecuada con el propósito expreso de satisfacer las necesidades del Cliente en relación con la provisión de los servicios declarados de la Empresa, de acuerdo con y sujeto a, la ley vigente de Ecuador.

5. Cookies

Empleamos el uso de cookies. Al acceder a <https://www.doctorio.ai/>, aceptaste usar cookies de acuerdo con la Política de Privacidad de Doctorio.

6. Licencia

A menos que se indique lo contrario, Doctorio y/o sus licenciantes les pertenecen los derechos de propiedad intelectual de todo el material en <https://www.doctorio.ai/>. Todos los derechos de propiedad intelectual están reservados. Puedes acceder desde <https://www.doctorio.ai/> para tu uso personal sujeto a las restricciones establecidas en estos términos y condiciones.

No debes:

- Copiar o volver a publicar material de <https://www.doctorio.ai/>
- Vender, alquilar o sublicenciar material de <https://www.doctorio.ai/>
- Reproducir, duplicar o copiar material de <https://www.doctorio.ai/>
- Redistribuir contenido de <https://www.doctorio.ai/>

7. Hipervínculos a Nuestro Contenido

Las siguientes organizaciones pueden enlazar a nuestro sitio web sin aprobación previa por escrito:

- Agencias gubernamentales;
- Motores de búsqueda;
- Organizaciones de noticias;
- Los distribuidores de directorios en línea pueden enlazar a nuestro sitio web de la misma manera que lo hacen con los sitios web de otras empresas listadas; y
- Empresas acreditadas en todo el sistema, excepto organizaciones sin fines de lucro, centros comerciales de caridad y grupos de recaudación de fondos de caridad que no pueden enlazar a nuestro sitio web.

8. Responsabilidad del Contenido

No seremos responsables de ningún contenido que aparezca en tu web. Aceptas protegernos y defendernos contra todas las reclamaciones que se están elevando en tu sitio web. Ningún enlace debe aparecer en ningún sitio web que pueda interpretarse como difamatorio, obsceno o criminal, o que infrinja, de otro modo, viole o defienda la infracción u otra violación de, cualquier derecho de terceros.

9. Reserva de Derechos

Nos reservamos el derecho de solicitar que elimines todos los enlaces o cualquier enlace particular a nuestro sitio web. Aceptas eliminar de inmediato todos los enlaces a nuestro sitio web a pedido. También nos reservamos el derecho de atender estos términos y condiciones y su política de enlaces en cualquier momento. Al enlazar continuamente a nuestro sitio web, aceptas estar sujeto a estos términos y condiciones de vinculación y seguirlos.

10. Eliminación de enlaces de nuestro sitio web

Si encuentras algún enlace en nuestro sitio web que sea ofensivo por cualquier motivo, eres libre de contactarnos e informarnos en cualquier momento. Consideraremos solicitudes para eliminar enlaces, pero no estamos obligados a hacerlo ni a responder directamente.

11. Descargo de Responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, excluimos todas las representaciones, garantías y condiciones relacionadas con nuestro sitio web y el uso de este sitio web. Nada en este descargo de responsabilidad:

- Limitará o excluirá nuestra o tu responsabilidad por muerte o lesiones personales;
- Limitará o excluirá nuestra o tu responsabilidad por fraude o tergiversación fraudulenta;
- Limitará cualquiera de nuestras o tus responsabilidades de cualquier manera que no esté permitida por la ley aplicable; o

- Excluirá cualquiera de nuestras o tus responsabilidades que no puedan ser excluidas bajo la ley aplicable.

Las limitaciones y prohibiciones de responsabilidad establecidas en esta Sección y en otras partes de este descargo de responsabilidad: (a) están sujetas al párrafo anterior; y (b) rigen todas las responsabilidades que surjan bajo el descargo de responsabilidad, incluidas las responsabilidades que surjan en el contrato, en agravio y por incumplimiento del deber legal.

Mientras el sitio web y la información y los servicios en el sitio web se proporcionan de manera gratuita, no seremos responsables de ninguna pérdida o daño de cualquier naturaleza.

12. Protección de Datos Personales

No solicitamos ni manejamos datos personales identificables de los visitantes, como cédulas o números de identificación personal. Sin embargo, para el correcto funcionamiento del servicio, podríamos recolectar información anónima o agregada que no identifica a un individuo específico.

13. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Ecuador, y te sometes irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales en Ecuador.